

ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ D.O.O.

SLUŽBA PRODAJE

((ime i prezime)

(datum)

(datum rođenja)

(adresa)

Predmet: Zapisnik o reklamaciji:

I. PRETPLATNE KARTE

1. IZGUBLJENA serijski br. kartice _____
2. OŠTEĆENA serijski br. kartice _____
3. OTUĐENA serijski br. kartice _____
4. PROMJENA MATIČNIH PODATAKA /FOTOGRAFIJA _____
5. OSTALO _____

II. VRIJEDNOSNE KARTE

1. OŠTEĆENA serijski br. kartice _____

Opis događaja:

(serijski br.nove kartice)

(potpis korisnika)

(kartu predao)

(kartu preuzeo)